

## お客様本位の業務運営に関する基本方針

当社は、お客様本位の業務運営を基本として、「お客様の声を第一に受け止め、納得と安心をお届けし、皆様から愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容をご提案します。
2. 当社は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランをご提案します。
3. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報をご提供します。
4. 当社は、お客さまの生活の変化に対し、事前に情報をご提供します。
5. 当社は、お客さまの万が一に備え、事故・故障時の連絡先、営業時間等をわかりやすくご案内します。
6. 当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。

株式会社ワタナベ保険サービス  
〒325-0026  
栃木県那須塩原市上厚崎 377-55  
TEL： 0287-73-5611  
FAX： 0287-73-5612